

新	旧
<p>P2 店頭商品デリバティブ取引のリスク等重要事項について</p> <p><u>2. 相場状況の急変や経済指標の発表等により、ビッド価格とアスク価格の спреッド幅が広がったり、意図した取引ができない可能性があります。</u></p> <p>P3 DMM CFD-Commodity 取引のリスクについて</p> <p>○流動性リスク</p> <p>主要国での祝日や、マーケットクローズ間際・週明けのマーケットオープンにおける取引は、当社の通常の営業時間帯であっても、マーケットの状況によっては、価格の提示が困難になる場合もあります。また、天変地異、戦争、政変、為替管理政策の変更、ストライキ等の特殊な状況下で特定の銘柄のお取引が困難又は不可能となるおそれもあります。こうした状況下では、お取引が一定期間、不可能となる可能性があります。<u>参照市場の流動性が低下した場合、 спреッドを拡大して提供することや意図した取引ができない可能性があります、その損失はお客様が当社に預託した金額以上になる場合があります。</u></p> <p>P4 ○スリッページリスク</p> <p><u>成行注文又は逆指値注文では、価格の変動により取引画面の提示レートよりもお客様に不利な価格で取引が成立することがあります。</u></p>	<p>P2 店頭商品デリバティブ取引のリスク等重要事項について</p> <p><u>2. 相場状況の急変等により、ビッド価格とアスク価格の спреッド幅が広がったり、意図した取引ができない可能性があります。</u></p> <p>P3 DMM CFD-Commodity 取引のリスクについて</p> <p>○流動性リスク</p> <p>主要国での祝日や、マーケットクローズ間際・週明けのマーケットオープンにおける取引は、当社の通常の営業時間帯であっても、マーケットの状況によっては、価格の提示が困難になる場合もあります。また、天変地異、戦争、政変、為替管理政策の変更、ストライキ等の特殊な状況下で特定の銘柄のお取引が困難又は不可能となるおそれもあります。こうした状況下では、お取引が一定期間、不可能となる可能性があります。<u>参照市場の流動性が低下した場合、意図した取引ができない可能性があります、その損失はお客様が当社に預託した金額以上になる場合があります。</u></p> <p>P4 ○スリッページリスク</p> <p><u>成行注文又は逆指値注文では、価格の変動により取引画面の提示価格よりもお客様に不利な価格で取引が成立することがあります。特に大きな数量の注文の場合、当社のカバー取引の実現性により、不利な価格で成立する可能性が高くなるとともに取引自体が不成立となる可能性があります。お客様が設定されたスリッページの許容範囲においては提示価格以外で約定する可能性があります。</u></p>

新	旧
<p>P12 1 2. 注文の種類 注文の種類は以下のとおりです。詳細は<u>2 4</u>ページの CFD 取引に関する主要な用語をご覧ください。</p> <p>P8 口座開設について <u>5. 口座開設審査において、お客様のご本人の確認をする目的で、当社の定める書類をご提出していただくことを要します。本人確認書類の種類については、当社ホームページ(http://f.dmm.com)でご確認ください。</u></p>	<p>P12 1 2. 注文の種類 注文の種類は以下のとおりです。詳細は<u>2 5</u>ページの CFD 取引に関する主要な用語をご覧ください。</p> <p>P8 口座開設について <u>5. 口座開設審査において、お客様ご本人の確認をする目的で、下記の書類をご提出していただくことを要します。</u> <u>個人のお客様の場合（下記書類のいずれか一点）</u> <u>(1) 各種健康保険証（裏面に住所の記載がある場合は裏面も必要となります）</u> <u>(2) 運転免許証（変更があれば裏面も必要となります）</u> <u>(3) パスポート（顔写真のページ、住所のページがそれぞれ必要となります）</u> <u>(4) 住民基本台帳カード（変更があれば裏面も必要となります）</u> <u>(5) 外国人登録証（必ず両面コピーが必要です）</u> <u>(6) 外国人登録原票記載事項証明書</u> <u>(7) 住民票の写し（コピーのことではありません）</u> <u>(8) 印鑑証明書</u> <u>(9) その他、官公庁から発行され、又は発給された書類その他これに類するもので、お客様のご本人確認が可能であるもの。</u> <u>※（1）－（5）は有効期限内又は現在有効なものをコピーしてご用意ください</u> <u>※（6）－（8）は作成・発行日から3ヶ月以内の原本をご用意ください。</u></p>

新	旧
<p>【連絡先】 カスタマーサポート フリーダイヤル：0120-961-522 土日を除く 24 時間受付</p> <p>月曜午前 7 時－土曜午前 5 時 50 分（米国夏時間） 月曜午前 7 時－土曜午前 6 時 50 分（米国冬時間） <u>ファックス：03-3517-3281</u> E-mail：support-dmm@sec.dmm.com</p> <p>【苦情処理措置及び紛争解決措置の内容】 【苦情受付窓口】 コンプライアンス部 <u>電話：03-3517-3285</u> 月曜～金曜（祝祭日を除く 9:00～17:00） <u>ファックス：03-3517-3281</u> E-mail：compliance@sec.dmm.com <u>〒103-0027 東京都中央区日本橋2-16-11日本橋セントラルスクエア</u></p>	<p><u>法人のお客様の場合（下記書類のすべて）</u> <u>（1）登記簿謄本又は履歴事項全部証明書</u> <u>※発行日から3ヶ月以内の原本（コピー不可）</u> <u>（2）代表者の本人確認書類（前号個人のお客様の場合と同様）</u> <u>（3）取引担当者の本人確認書類（前号個人のお客様の場合と同様）</u></p> <p>【連絡先】 カスタマーサポート フリーダイヤル：0120-961-522 土日を除く24時間受付</p> <p>月曜午前7時－土曜午前5時50分（米国夏時間） 月曜午前7時－土曜午前6時50分（米国冬時間） <u>ファックス：03-3661-0256</u> E-mail：support-dmm@sec.dmm.com</p> <p>【苦情処理措置及び紛争解決措置の内容】 【苦情受付窓口】 コンプライアンス部 <u>電話：03-3661-0335</u> 月曜～金曜（祝祭日を除く 9:00～17:00） <u>ファックス：03-3661-0256</u> E-mail：compliance@sec.dmm.com <u>東京都中央区日本橋人形町3-6-7</u></p>

新	旧
<p><u>2階</u></p> <p>当社が加入する日本商品先物取引協会でも苦情の解決及び紛争仲介の申し出、解決あっせん等を受け付けております。日本商品先物取引協会は、商品先物取引法に基づいて設立された自主規制団体です。</p> <p>日本商品先物取引協会 電話：03-3664-6243 URL:http://www.nisshokyo.or.jp 電話：03-3664-6243 月曜一金曜（祝祭日を除く 9:00～12:00、13:00～17:00） 東京都中央区日本橋小網町 9-4</p> <p>平成23年1月 1日 制定 平成23年1月22日 改訂 平成23年3月19日 改訂 平成23年5月14日 改訂 平成23年6月25日 改訂 平成23年12月24日 改訂 平成24年9月29日改訂</p>	<p>当社が加入する日本商品先物取引協会でも苦情の解決及び紛争仲介の申し出、解決あっせん等を受け付けております。日本商品先物取引協会は、商品先物取引法に基づいて設立された自主規制団体です。</p> <p>日本商品先物取引協会 電話：03-3664-6243 URL:http://www.nisshokyo.or.jp 電話 :03-3664-6243 月曜一金曜（祝祭日を除く 9:00～12:00、13:00～17:00） 東京都中央区日本橋小網町9-4</p> <p>平成23年1月 1日 制定 平成23年1月22日 改訂 平成23年3月19日 改訂 平成23年5月14日 改訂 平成23年6月25日 改訂 平成23年12月24日 改訂</p>